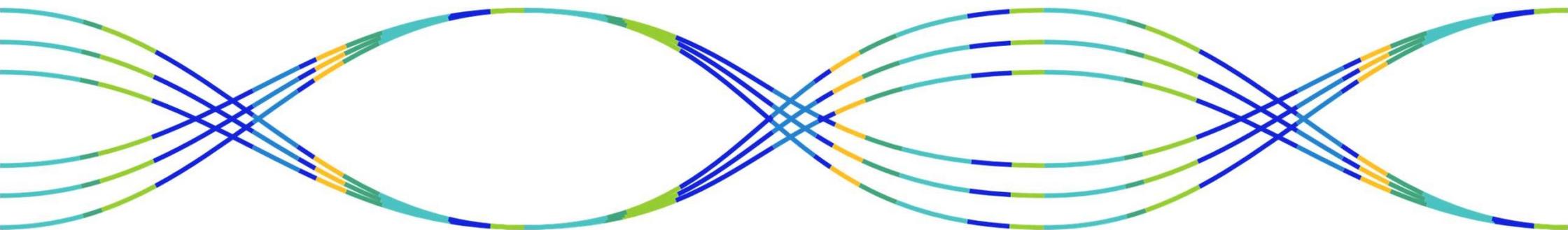
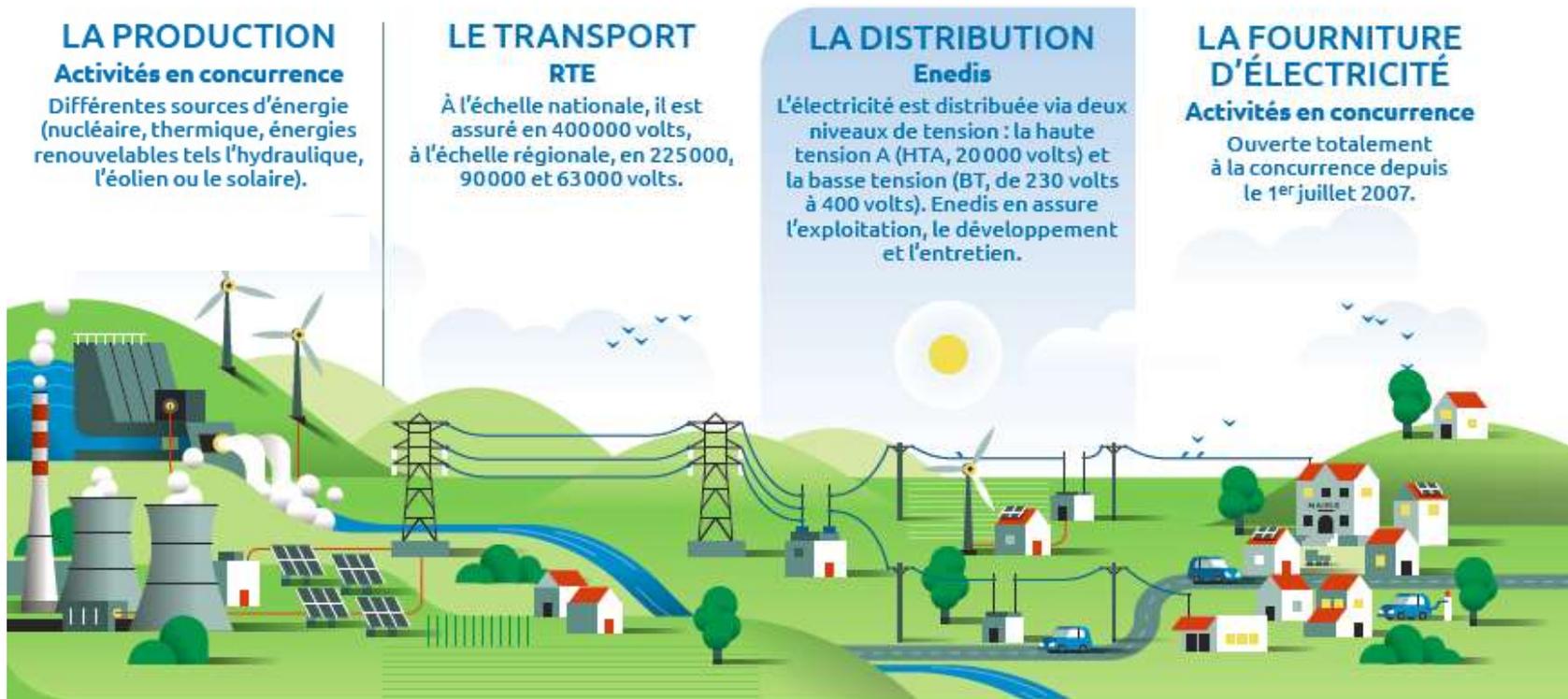


# Enedis en Charente-Maritime



# Enedis, maillon indispensable du système électrique français

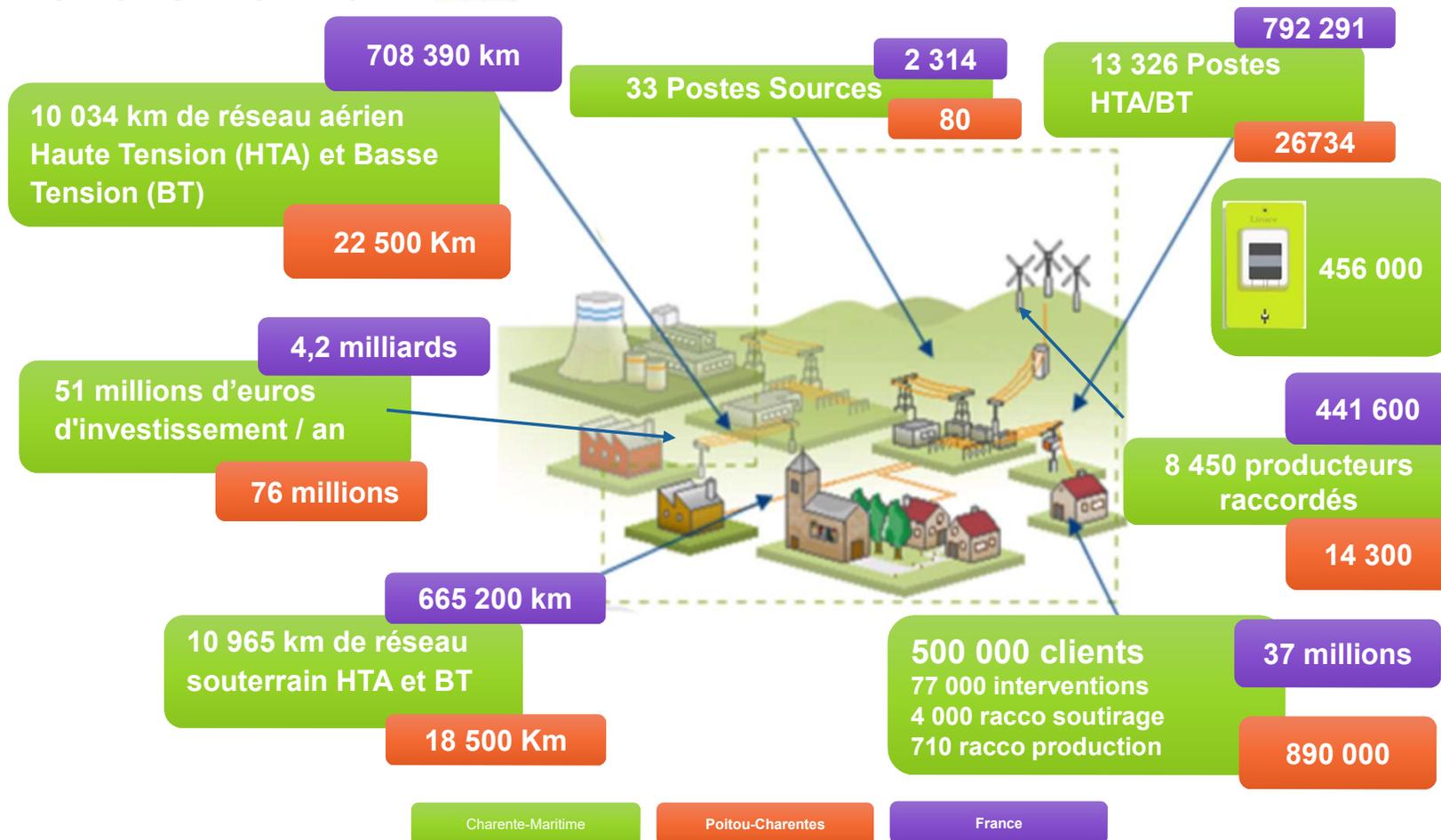


*La Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) veille au bon fonctionnement du marché de l'électricité*

# Les missions du distributeur



# Le réseau public de distribution d'électricité géré par Enedis en France, en Poitou-Charentes et en Charente-Maritime



# Sécurisation du passage de l'hiver 2022-2023

*Enedis est à vos côtés*

**Un risque de tension accru sur le système électrique mais maîtrisable**

**ENEDIS**

Octobre 2022





## Un contexte d'incertitudes inédit lié à la situation énergétique actuelle

Le 14 septembre 2022, RTE a présenté son étude prévisionnelle pour l'hiver 2022-2023. Cette année, la période de vigilance s'étendra d'octobre 2022 à mars 2023. Si le système électrique est très tendu sur la période, le risque de coupure ne peut pas être totalement exclu. Il pourrait cependant être évité en baissant la consommation nationale de 1 à 5 % dans la majorité des cas, et jusqu'à 15 % dans les situations météorologiques les plus extrêmes.

Cette situation de vulnérabilité est liée à des éléments de contexte dont les effets et la durée sont encore incertains :

- L'impact de la guerre en Ukraine sur l'approvisionnement en gaz
- Plusieurs réacteurs du parc EDF sont à l'arrêt
- Le potentiel de production hydraulique est réduit en raison de la sécheresse.

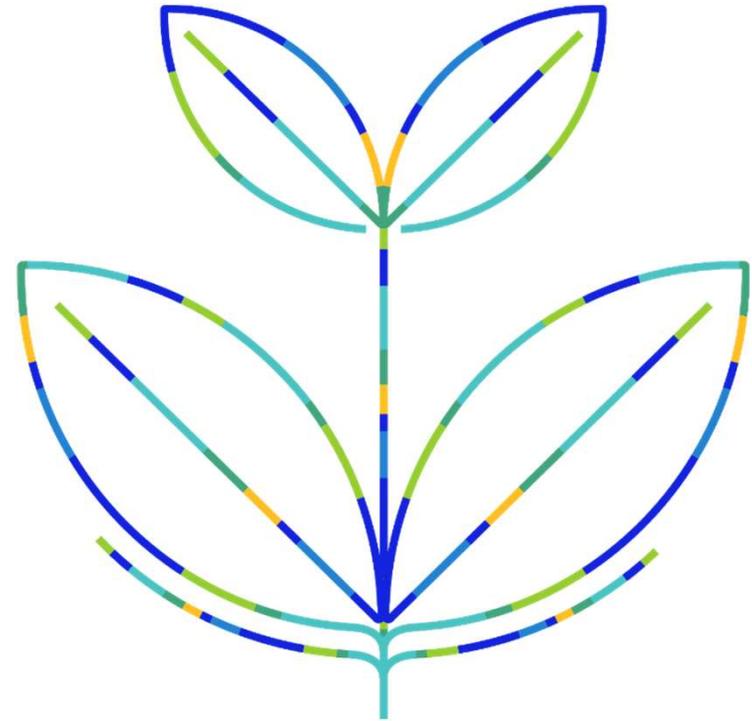
Enedis a mis en place **une organisation projet, dédiée**, mobilisant **toutes les composantes de l'entreprise** (technique, client, communication, concession, juridique, relation institutionnelle, RH, ...).



**Enedis est mobilisée, auprès des Pouvoirs Publics et de RTE, qui a la responsabilité de l'Equilibre Offre Demande (EOD) et de la sûreté du système électrique, pour sécuriser l'alimentation électrique des Français.**

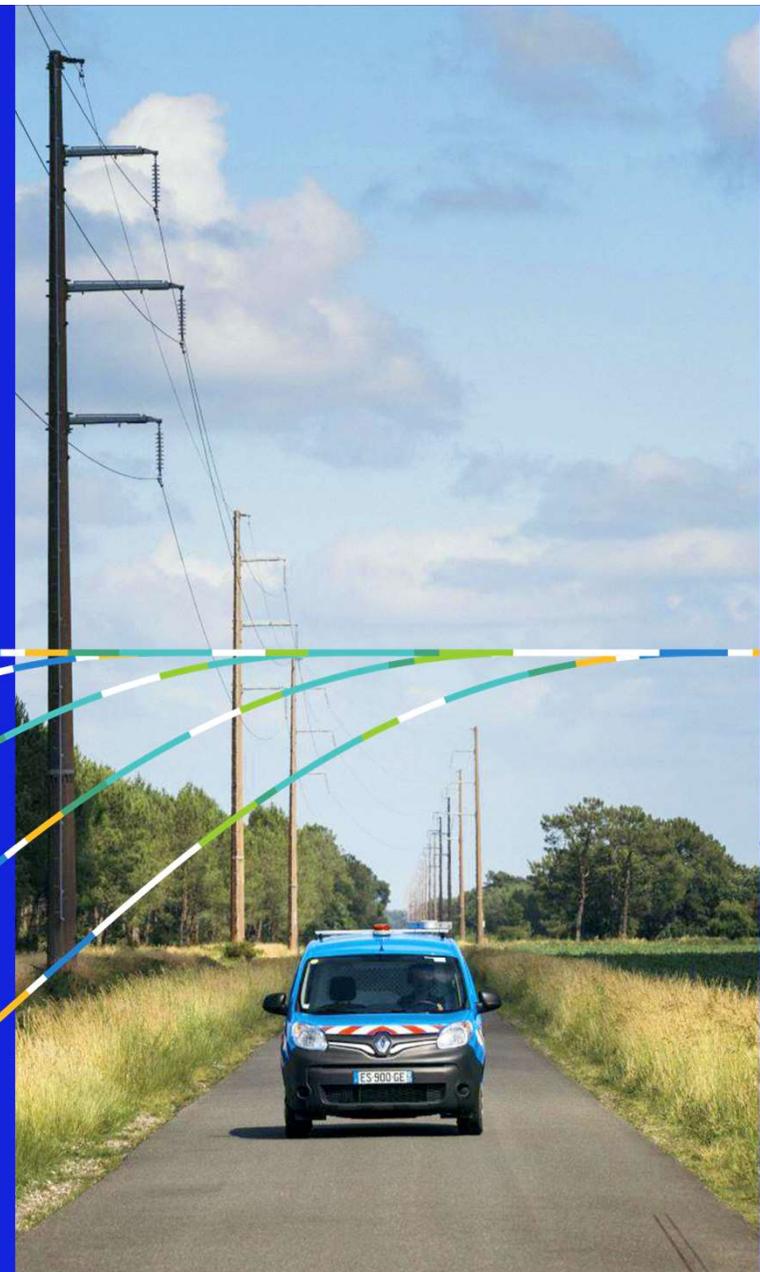
# Les principaux axes de mobilisation d'Enedis

- Lisser la courbe de charge (à la demande de RTE) en supprimant les pics de consommation entre 12h et 14h des Heures Creuses Méridiennes (HCM)
- Réussir pleinement les baisses de tension de -5% à la demande de RTE
- Mettre en œuvre des coupures exceptionnelles, maîtrisées, localisées, temporaires, à la demande de RTE (pour éviter un black-out)
- Se préparer à l'éventualité d'une gestion de crise

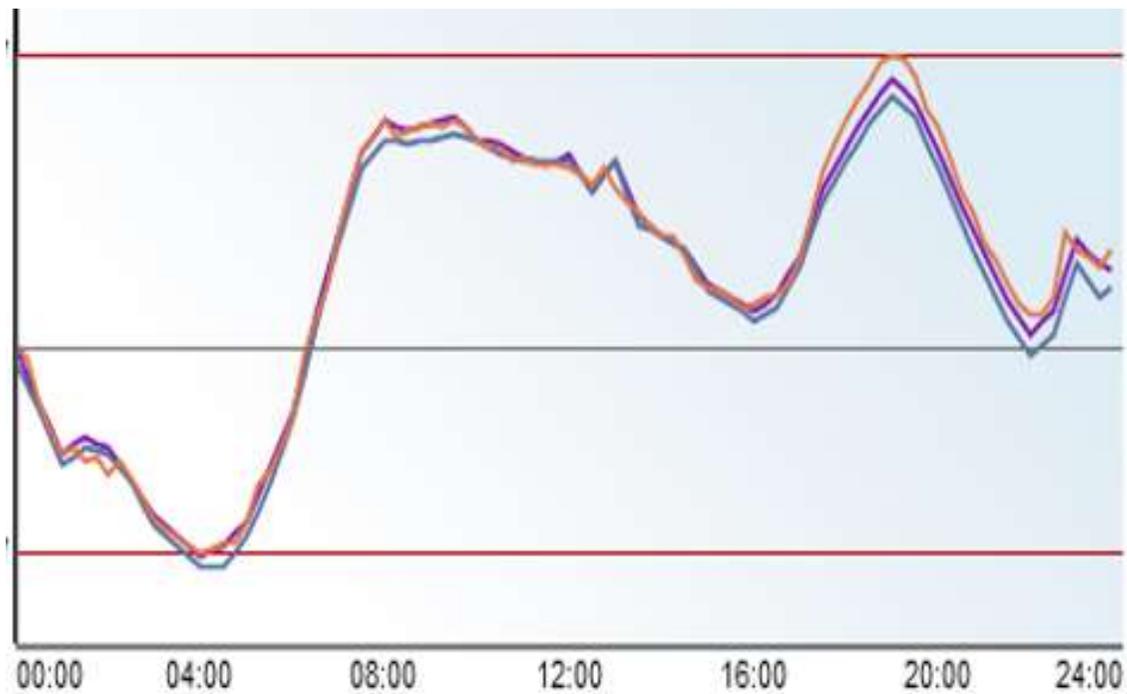


# Des coupures exceptionnelles et maîtrisées

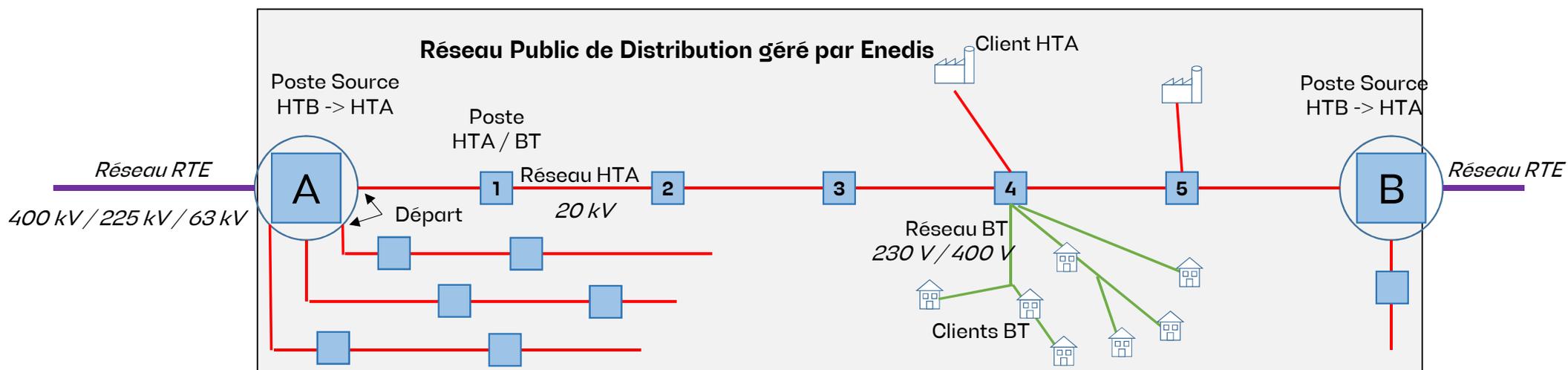
ENEDIS



## A titre d'illustration, la courbe de consommation type d'une journée en France



## Le réseau public de distribution d'électricité géré par Enedis



- La très haute tension (réseau de Transport) est sous la responsabilité de RTE et les 2 300 Postes Sources répartis sur l'ensemble du territoire font le lien entre le réseau de Transport et le réseau de Distribution.
- A partir de chaque Poste Source, plusieurs départs permettent d'alimenter chacun un ensemble de clients en moyenne tension (HTA) ou en basse tension.
- **En cas de coupures exceptionnelles et maîtrisées, un ou plusieurs départs pourront être coupés** afin de maintenir l'équilibre production/consommation.
- Ces coupures seront télécommandées à distance par les 30 Agences de Conduites Régionales d'Enedis réparties sur le territoire. Ces ACR, véritables tours de contrôle, regroupent 500 spécialistes « aiguilleurs de l'électricité » qui observent en temps réel, 7J/7, 24h/24, l'état du réseau moyenne tension.

**Comment êtes-vous  
informés ?**

**ENEDIS**



# En détail : chronologie du dispositif de coupures exceptionnelles et maîtrisées

J-3	J-2	J-1	J
Annnonce vigilance renforcée (RTE / MTE)	Information des PHRV	18h : Information presse RTE / MTE sur de possibles coupures	8h-13h & 18h00-20h00  Activation des coupures exceptionnelles par tranche d'environ 2h
Sensibilisation des PHRV		21h30 : Communiqué de presse commun RTE et Enedis (carte avec les départements concernés )	
Information des Clients Entreprise		Envoi de SMS aux Clients Entreprise ( <i>concernés par les coupures exceptionnelles</i> )	
Information des Territoires & Pouvoirs Publics		Envoi de SMS aux PHRV ( <i>concernés par les coupures exceptionnelles</i> )	
		Information des Territoires & Pouvoirs Publics ( <i>concernés par les coupures exceptionnelles</i> )	
		<ul style="list-style-type: none"><li>Via MonEcoWatt : information délestage sur saisie d'adresse</li><li>Site Enedis.fr &amp; Enedis à mes cotés (message info)</li></ul>	



# Le dispositif **EcoWatt** est prévu pour signaler les périodes de tension sur le système électrique et promouvoir les gestes d'urgence



EcoWatt permet de connaître le niveau de tension du système électrique grâce à un signal sur 3 couleurs correspondant à l'état du système sur une plage de 4 jours

- **Notre consommation est raisonnable.**
- **Le système électrique se trouve dans une situation tendue. Les écogestes citoyens sont les bienvenus.**
- **Le système électrique se trouve dans une situation très tendue. Si nous ne baissions pas notre consommation d'électricité, des coupures ciblées sont inévitables. Adoptons tous les écogestes.**



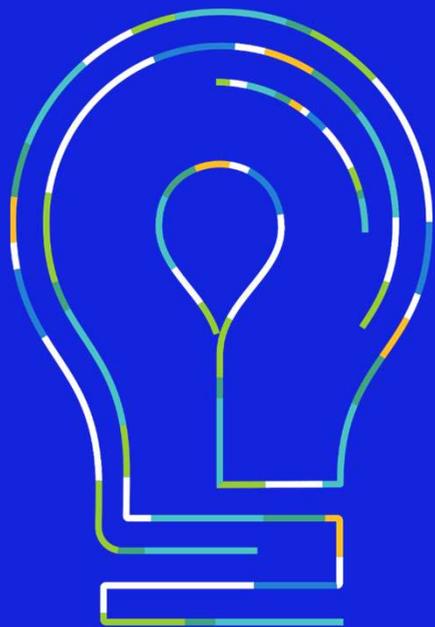
- Un site : [monecowatt.fr/](http://monecowatt.fr/)
- Une **alerte SMS et e-mail** ( inscription sur le site )

The screenshot shows the EcoWatt website interface. At the top, there's a navigation bar with the EcoWatt logo, a 'RTE' logo, and a 'S'inscrire à l'alerte vigilance coupure' button. Below the navigation bar, the main heading reads 'Ecowatt, votre météo de l'électricité pour une consommation responsable'. There are four cards for the days: LUNDI (12 septembre) in red, MARDI (13 septembre) in orange, MERCREDI (14 septembre) in orange, and JEUDI (15 septembre) in orange. A message states: 'Le système électrique se trouve dans une situation très tendue. Si nous ne baissions pas notre consommation d'électricité, des coupures ciblées sont inévitables. Adoptons tous les éco-gestes.' Below this is a 24-hour timeline bar with red and orange segments. A 'Partager' button is present. On the right, there's a section titled 'Agir sur sa consommation... mais au bon moment' with a map of France showing a lightning bolt in the center. Below the map is a legend with three items: 'Consommation normale' (green dot), 'Système électrique tendu. Les écogestes sont les bienvenus' (orange dot), and 'Système électrique très tendu. Coupures inévitables si nous ne baissions pas notre consommation' (red dot). There are also two circular icons for 'le matin 08h-13h' and 'le soir 18h-20h'.

**Merci de  
votre attention**

**ENEDIS**





## Annexes

- Zoom sur le dispositif Heures Creuses 12h-14h
- Zoom sur la baisse de tension -5% sur le réseau HTA
- Zoom sur les clients dits « prioritaires »
- Zoom sur les clients Patients à Haut Risque Vital
- Zoom sur Linky
- Zoom sur l'espace Mesures et Services

# Zoom sur le dispositif Heures Creuses 12h-14h

## Décret d'application paru au JO du 27 septembre 2022

### Périmètre

4,3 millions de clients particuliers et professionnels ayant souscrit un contrat heures pleines/heures creuses incluant les heures creuses de 12h à 14h.

### Enjeux

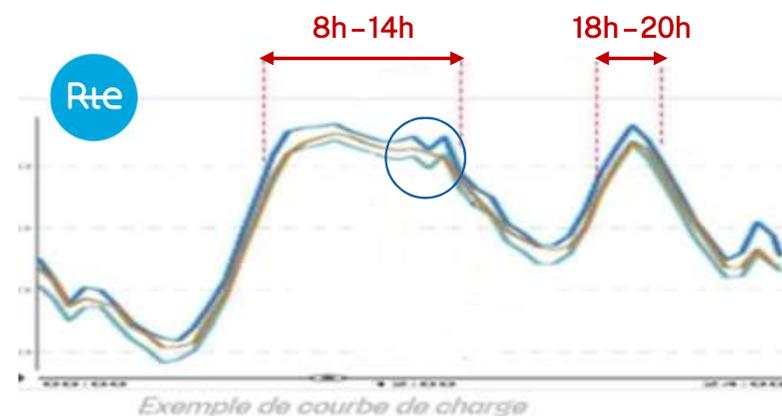
Economiser l'équivalent de 2,5 GW soit l'équivalent de la consommation d'une ville comme Paris

### Méthode

Décalage temporaire de l'enclenchement automatique de la chauffe du ballon d'eau chaude durant la nuit (mesure du 15 octobre 2022 au 15 avril 2023).

Cette mesure n'aura pas d'impact ni sur le confort, ni sur la facture des clients concernés, le tarif heure creuse étant maintenu. Le principe d'heures creuses entre 12h et 14h reste effectif pour les autres usages électriques.

Aucune action du client n'est nécessaire.



*Enedis ne coupera pas les ballons d'eau chaude cet hiver, ni l'électricité dans le cadre de ce dispositif HCM*

# Zoom sur la baisse de tension -5% sur le réseau HTA

## Missions Enedis

- Des essais grandeur nature ont été menés pour différentes configurations.
- Les essais sont concluants avec une baisse de charge constatée de l'ordre de 4% et ont mis en évidence la nécessité d'engager deux actions :
  1. Tester les transformations des postes sources et corriger les anomalies détectées pour que la baisse de tension s'applique de façon homogène sur tous les postes sources du territoire.
  2. Supprimer les déclenchements des installations de cogénérations constatés lors des essais : dans le cadre de l'ATEE, démarche auprès des **cogénérateurs (Dalkia, Engie, Veolia,...)** pour qu'ils adaptent de façon volontaire les seuils de protections dans les limites des possibilités techniques de leurs installations.



# Zoom sur les clients dits « prioritaires »

Des clients dits prioritaires ne sont pas concernés par ce type de dispositif de dernier recours.

La liste des clients prioritaires est définie au niveau départemental par les préfetures conformément à l'arrêté du 5 juillet 1990 qui liste notamment les clients concernés (hôpitaux, installations industrielles indispensables à la Défense nationale...).

La mise à jour de ces listes de clients prioritaires est transmise à Enedis qui la prend en compte dans ses outils. Dans ce cadre, Enedis est en capacité d'isoler techniquement les parties de réseau électrique moyenne tension alimentant ces clients prioritaires en cas de coupures exceptionnelles.

*Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, le nom des clients inscrits sur ces listes prioritaires ne sont pas communicables.*

## Pour mémoire

Principe quant à la constitution de la liste : les départs HTA qui alimentent des clients prioritaires et qui sont donc non délestables ne doivent pas dépasser 38% de la charge totale du département, conformément au code européen E/R.



# Zoom sur les clients Patients à Haut Risque Vital

En cas de coupures exceptionnelles, des clients PHRV pourraient être concernés.

Une communication graduelle est prévue à mesure que les hypothèses se confirment et que l'échéance se rapproche :

- Dès l'annonce d'une vigilance renforcée (à partir de J-3), Enedis sensibilise les clients PHRV au risque de potentielles coupures exceptionnelles.
- J-2 : Enedis informe les PHRV de probables coupures. Déplacements d'équipes Enedis aux domiciles des clients concernés en cas de non réponse.
- J-1 (21h30) : un SMS est adressé aux PHRV qui seront effectivement coupés de manière temporaire en leur précisant les horaires de coupures.

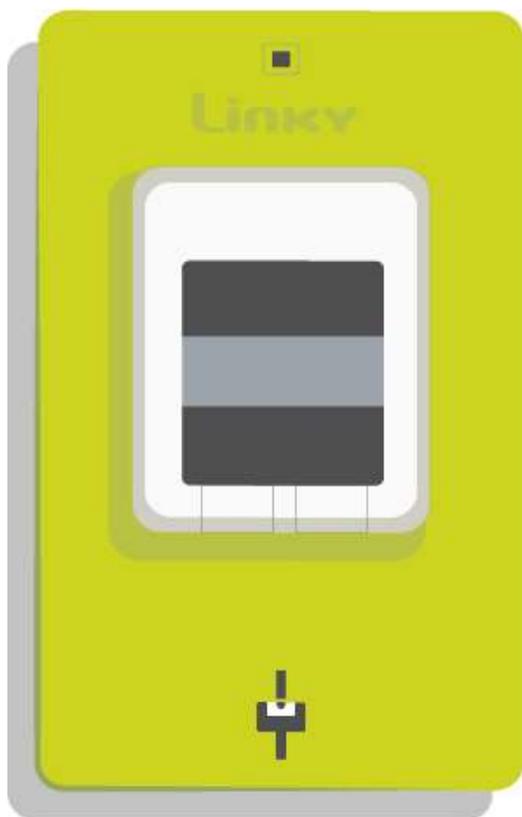
La liste des clients PHRV actualisée par les Agences Régionales de Santé a été implémentée dans les outils Enedis.

*Il existe plusieurs catégories définies par le Ministère de la Santé : les personnes placées sous appareil respiratoire ayant une autonomie inférieure à quatre heures, les enfants nourris par intraveineuse et d'autres catégories de malades comme les insuffisants rénaux en dialyse à domicile peuvent être concernés.*

## Pour mémoire

Les PHRV ont un numéro de téléphone qui leur est dédié 24h/24h.

## Maitriser sa consommation avec LINKY



Les mesures de sobriété énergétique s'ajoute à l'engagement que chaque Français pourrait prendre afin de baisser sa consommation d'énergie au service de l'intérêt collectif.

Le compteur Linky est plus que jamais un outil essentiel au service d'une consommation électrique plus responsable.



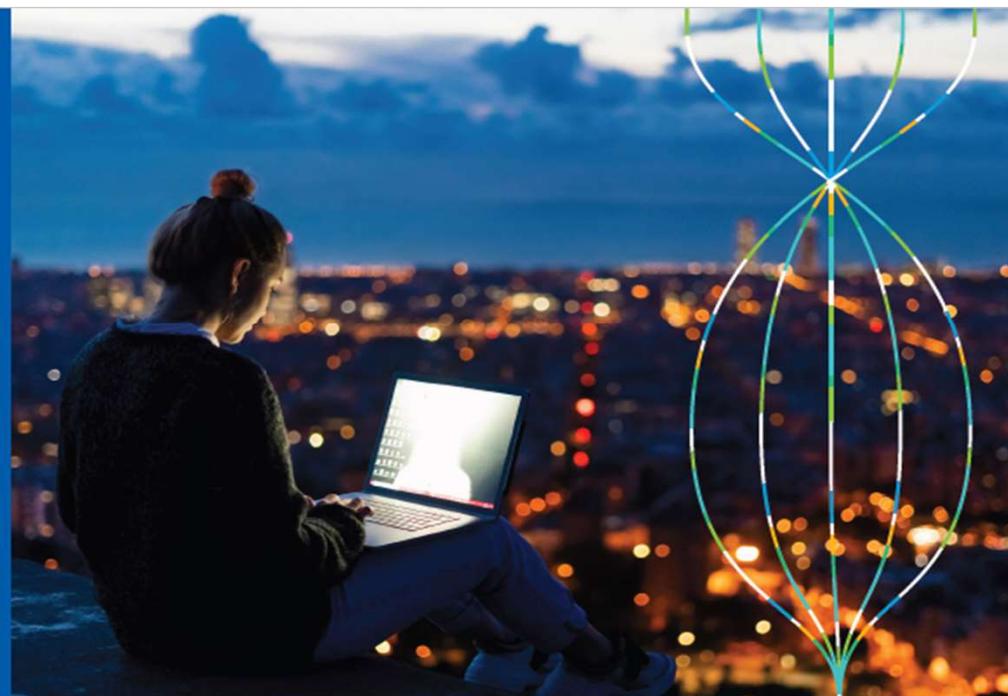
Linky peut permettre aux Français de suivre et de mesurer les effets des efforts de sobriété qu'ils mettent en œuvre par des **éco-gestes visant à réduire leur consommation électrique**. Pour ce faire, ils peuvent se connecter sur leur compte client Enedis ou celui de leur fournisseur d'électricité.

Mieux connaître ses usages et leur impact énergétique permet d'agir au quotidien pour réaliser, selon l'ADEME, jusqu'à 10% d'économies sur sa facture d'électricité.

ENEDIS

## Comment accéder à mon espace Mesures et Services ?

Contactez votre interlocuteur privilégié



Des graphiques simples pour connaître **vos courbes de charges, la consommation par bâtiment, etc.**



## Espace Mesures et Services

Vos données de consommation ou de production en 1 clic

ENEDIS

## Vous êtes une collectivité et vous souhaitez être acteur de la transition écologique ?

### L'espace Mesures et Services est fait pour vous !

Enedis met à votre disposition vos données énergétiques de consommation et/ou de production de la veille sur une profondeur d'historique de 36 mois maximum.



#### Tableau de bord

Vous pouvez, à tout moment et en toute autonomie, accéder à la vision globale et au pilotage énergétique de vos compteurs. Vos sites sont regroupés par catégorie pour une visibilité rapide de la tendance de consommation selon vos usages (Bâtiment sportif, Eclairage public, Borne de recharge de véhicule électrique, ...). Vous pouvez également visualiser vos points sur une carte et comparer la consommation de chacun d'entre eux.



#### Sites

En un clic, vous accédez au suivi énergétique d'un site. Vous pouvez analyser votre consommation au pas de 10 ou 30 min selon le type de comptage, ce qui vous permettra de visualiser les talons et les pics de consommations. Vous pouvez également visualiser votre consommation ou production de la veille. Ces informations sont disponibles sur 36 mois. Pour les compteurs Linky, vous pouvez comparer la puissance maximale quotidienne et la puissance souscrite.



#### Sources

Vous pouvez retrouver la liste de vos compteurs, leurs puissances souscrites, leurs types d'utilisations, leurs adresses, le(s) fournisseur(s) d'énergie,... ce qui vous permet de **disposer de l'ensemble de vos informations techniques et contractuelles.**



#### Rapports

Vous avez la possibilité de télécharger vos données énergétiques d'un ou plusieurs compteurs sur une profondeur d'historique maximum de 36 mois. **Vous pouvez également automatiser la réception de ces données et les recevoir par mail à la fréquence souhaitée !**



#### Alertes

L'espace « Mesures et Services » vous permettra de programmer des alertes sur tous vos compteurs, sur des seuils de consommation hauts ou bas, selon des calendriers à votre main. Vous serez notifié par mail en cas d'alerte.

